

# *Tracking* – Acompanhamento de Projetos Ágeis



Curso de Verão 2009 – IME/USP  
[www.agilcoop.org.br](http://www.agilcoop.org.br)

Mariana Bravo

# Tracking da Aula

- Número de perguntas
- Tempo por slide
- Número de pessoas dormindo/pescando
- Progresso da aula
- *Feedback* do aprendizado

POR QUE , QUEM , QUANDO , O QUE , COMO , ONDE

# Por que usar indicadores?

- Entender o andamento do projeto
- *Feedback*
- Comunicação
- Identificar problemas
- Resolvê-los!
- Mostrar coisas boas

# Por quê?



# O papel do *tracker*

*“O tracker é a consciência do time”*

-- Kent Beck

- Escolher os indicadores
- Comunicar seu propósito
- Coletar as informações relevantes
- Atualizar progresso
- Acompanhar o projeto: “ficar ligado”
- Programar!

# O que NÃO é papel do *tracker*

- Planilhas diárias de 5 páginas
- Relatórios de progresso que não progridem
- Desculpa para não parear
- Manter indicadores inúteis
- Coletar informações demais
- Interromper o trabalho dos outros a cada 15 minutos
- Encontrar culpados

# Indicadores vs. Métricas

*“You get what you measure”*

-- Goldratt

- Métricas:
  - Objetivos da organização
  - Devem medir valor de negócio
  - Perigosas: abordagem *“top-down”*
- Indicadores:
  - Adaptados constantemente pela equipe
  - Ajudam a entender o valor produzido

# Quem?

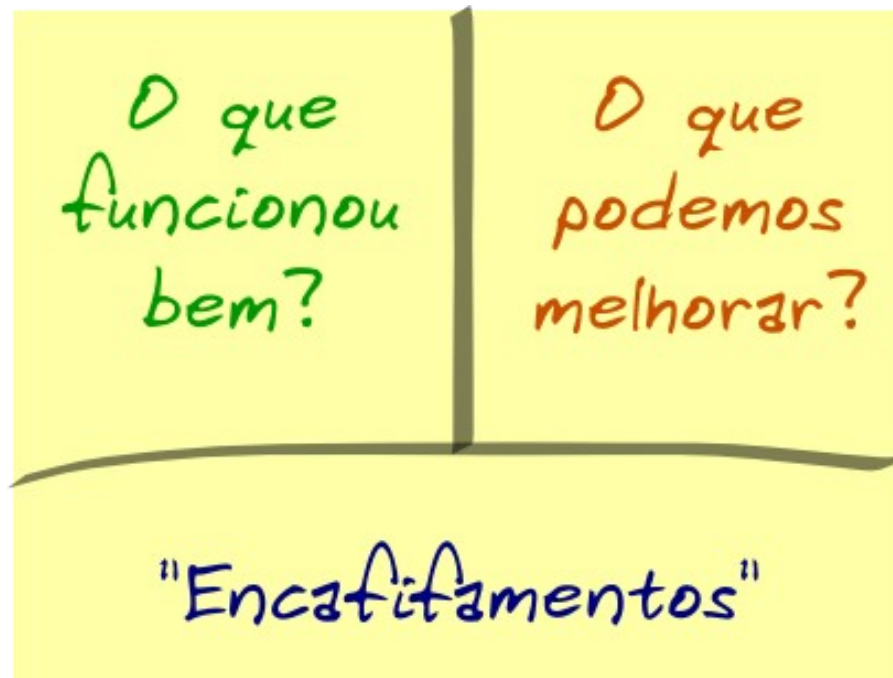


# Ciclo de vida de um indicador

- Curto
- Remova informações irrelevantes
- Indicador para irrelevância:
  - Atualizado raramente
  - Ninguém lembra que existe
  - Ninguém se importa

# Retrospectivas

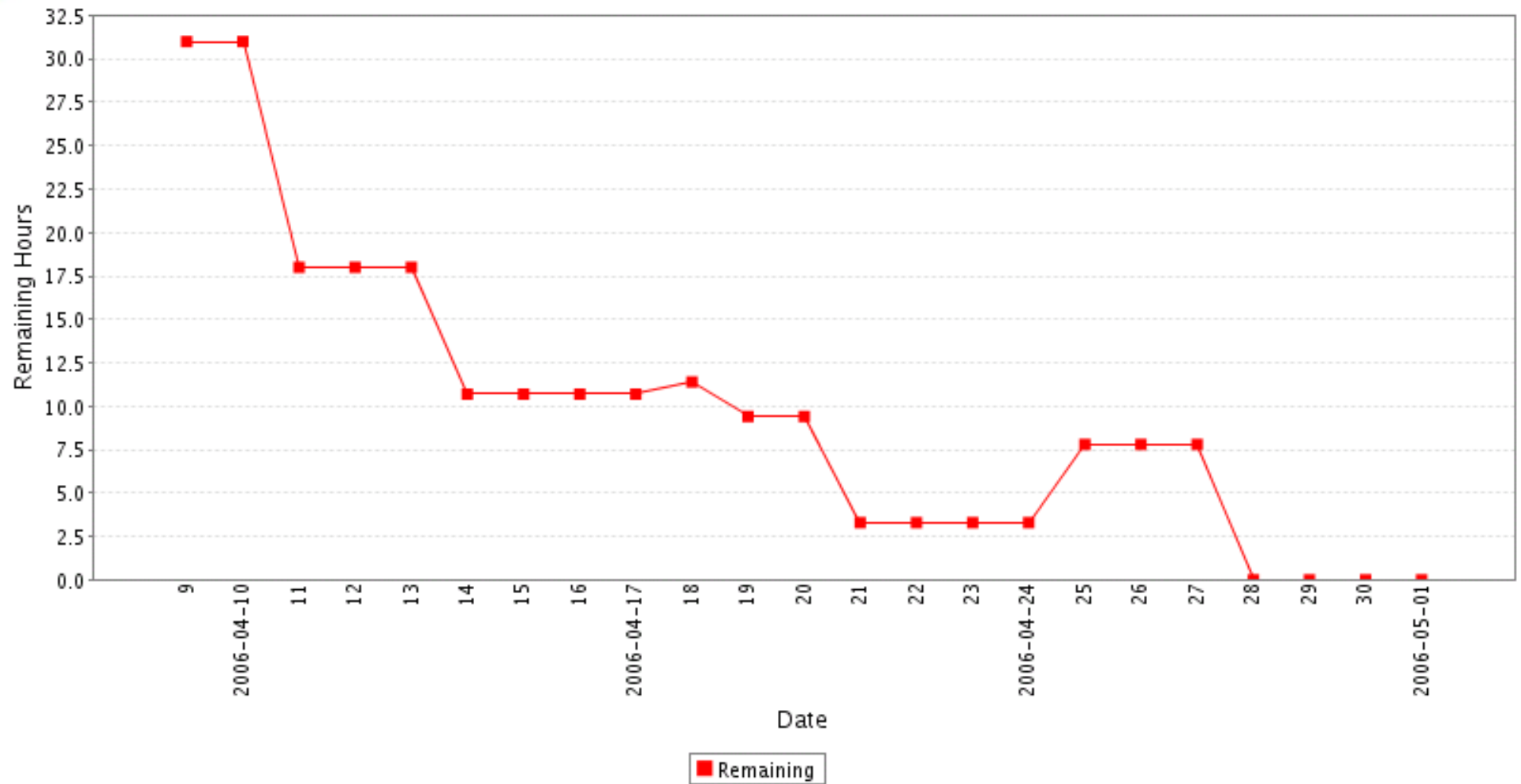
- Reuniões ao final de cada iteração
- Objetivo: Reflexão + Melhoria
- Sugestão de indicadores



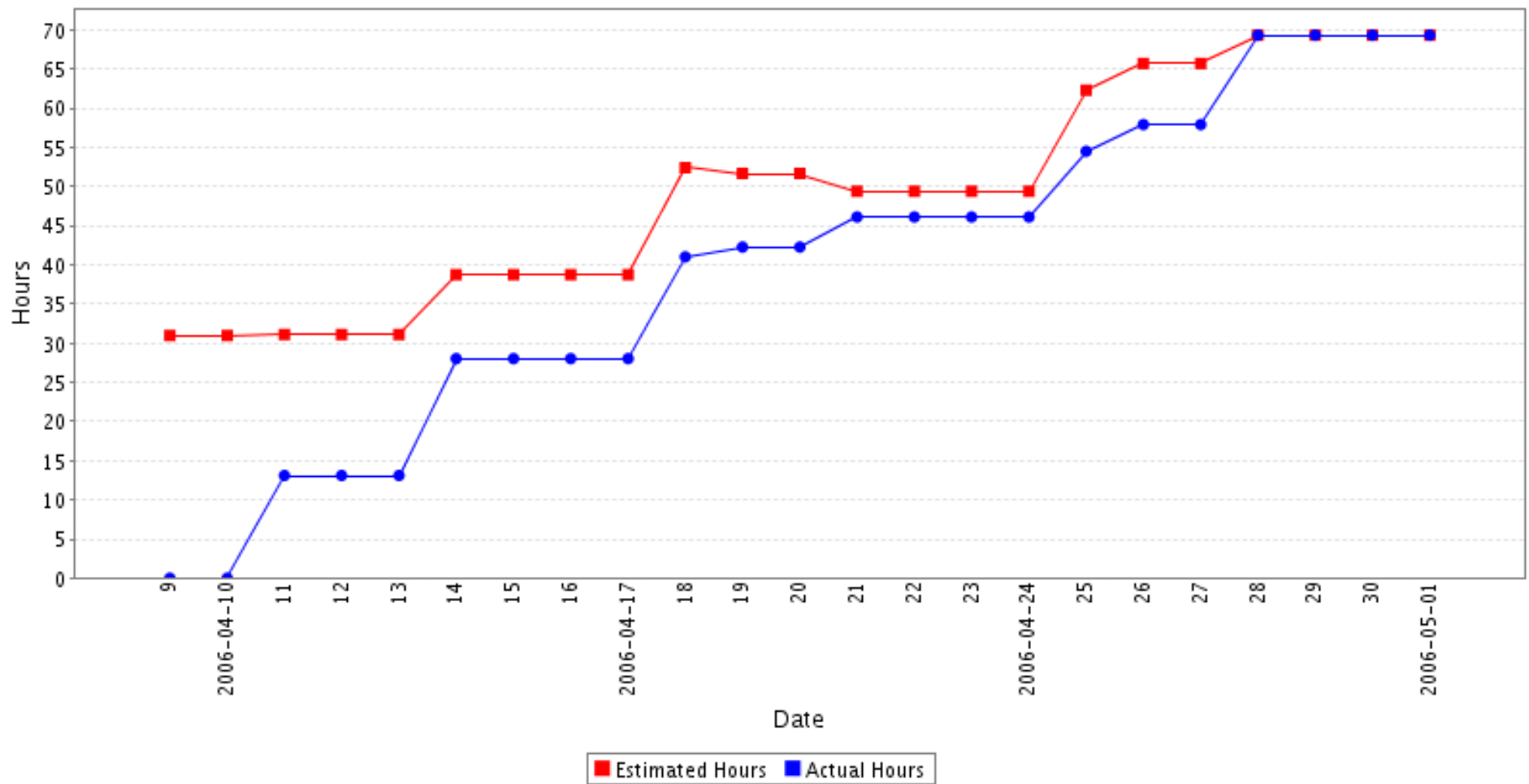
# Quando?



# Burn Down da Iteração



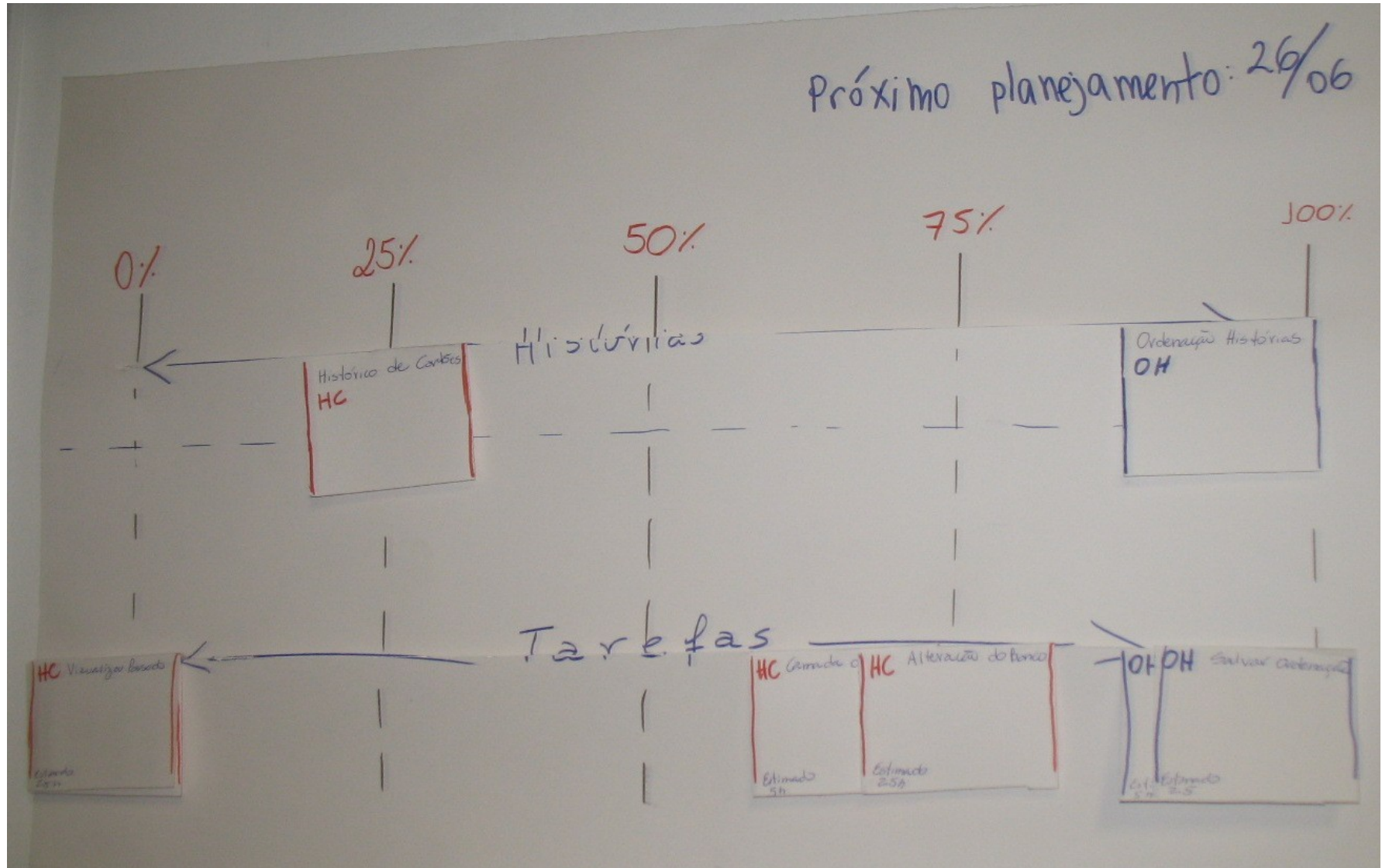
# Burn Up da Iteração



# Quadro de Histórias – *kanban*



# Quadro de Histórias

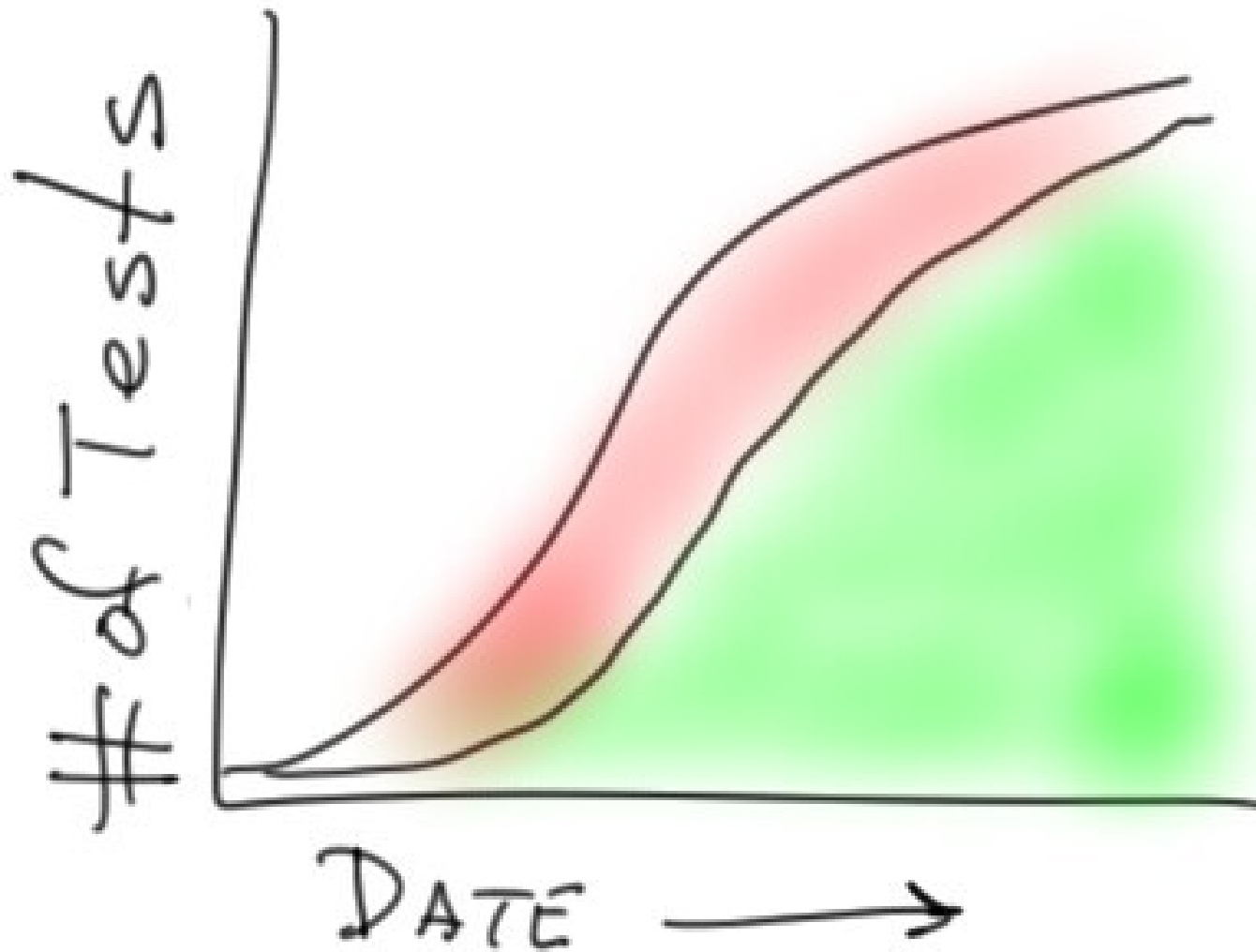


# Revezamento dos Pares

ARCHIMEDES - PAREAMENTOS

	HUGO	CECÍLIA	HELTON	JONAS	LUIZ	PATY	RAFAEL
RAFAEL	┌	┐		┌		└	
PATY			┐		┌		
LUIZ		┌	┐				
JONAS	┌						
HELTON		┐					
CECÍLIA							
HUGO							

# % Testes de Aceitação



# Calendário Niko-Niko

Anderson - 71

Motivação / Moral (POR DIA)

	19/06	22/06	26/06	29/06
FIANÇA NORMAL zulado				
ANDERSON	/ -	/	/	/
CRIS	castigo	/	/	/
Filipe	/	/	castigo	falta
Gigante	/	/	/	castigo
Hugo	/	/	castigo	/
MARCIÔ	/	/	/	/
MARI	/	/ -	/	/
Sensei	/	castigo	/	/
HUMORÔMETRO				

# Outros

3ª Iteração  
12/6 - 27/7

	Tempo Extra	Aula 23/6	Aula 26/6	Tempo Extra	Aula 30/6	Aula 3/7
LUIZ		☐	☐			
RAFAEL		☺ ~	☺	☹		
HELTON		☺	☹			
JONAS		☐ ☺	☐ ☺ ☺			
PATY		<del>☐</del>				
CECI		☺	☺			
HUGO	☹	☺	☺			

# Outros

ARCHIMEDES - SATISFAÇÃO

	EU	EQUIPE	COACH
ÓTIMO			
BOM			
MÉDIO			
RUIM			

# Exemplos de Indicadores

- Progresso da Iteração
  - *Burn up e Burn down*: velocidade
  - Quadros de Histórias: informação pontual
- Integração Contínua:
  - # *commits*/dia
  - # linhas alteradas/*commit*
- Programação Pareada:
  - Quadro de revezamento dos pares
  - % de horas pareadas

# Exemplos de Indicadores

- Teste:
  - Cobertura dos testes
  - % testes que passam
  - Linhas de código de teste/código de produção
- Refatoração / *Design* Incremental:
  - Métricas de código-fonte (acoplamento, complexidade, tamanho, etc.)
- Propriedade Coletiva de Código:
  - Distribuição de programadores por área funcional

# Exemplos de Indicadores

- Trabalho energizado
- Presença do cliente
- Padrões de código
- Fases pequenas
- Motivação: Calendário *Niko-Niko*

# O que?



# Meios de Comunicação

- Parede
- Quadro Branco
- Cartolina
- Post-it
- E-mail / Wiki / Internet
- SMS / Chat
- Lava lamp
- ...

# Internet – XPlanner

## Iteration Release 9 (2006-10-23 to 2006-11-23) [id=6825]



[« Arquimedes - CAD Aberto](#)  
[« Release 9 »](#)

Release 9.

Hours: Estimate 51,0, Actual 37,3, Remaining 13,7

Actions	ID	User Story	!	Cust.	Progress	Act.	Rem.	Cur. Est.	Orig. Est.	Tasks	Tracker	Disp.	Status
	<a href="#">908</a>	Cotas: criação ortogonal	1	<a href="#">GMPM</a>		9,5	3,2	12,7	9,0	6		Planned	Planned
	<a href="#">4969</a>	Explodir	2			0,9		0,9	2,5	3		Planned	Planned
	<a href="#">6563</a>	Arco pelo centro	3			2,2		2,2	1,0	1		Planned	Planned
	<a href="#">897</a>	Fillet com raio	4	<a href="#">GMPM</a>		7,8	0,5	8,4	4,5	4		Planned	Planned
	<a href="#">929</a>	Linha torta	5	<a href="#">GMPM</a>		0,0	6,0	6,0	0,0	0		Planned	Planned
	<a href="#">6569</a>	Área de Objetos	6			0,0	2,0	2,0	0,0	0		Planned	Planned
	<a href="#">6557</a>	Layon / Layoff	7			4,1	0,0	4,1	2,0	5		Planned	Planned
	<a href="#">4984</a>	Trim para Elementos fechados	8			4,6		4,6	5,0	2		Planned	Planned
	<a href="#">6861</a>	Assuntos diversos	9			3,2	1,0	4,2	4,5	7		Planned	Planned
	<a href="#">6864</a>	Correções de Factories	9			1,6		1,6	1,5	3		Planned	Planned
	<a href="#">6866</a>	Engrossar o Snap	9			0,2		0,2	0,5	1		Planned	Planned
	<a href="#">6859</a>	Stretch do Arco	9			0,6		0,6	1,5	2		Planned	Planned
	<a href="#">6868</a>	Usar snap mesmo com Orto	9			0,0	1,0	1,0	0,0	0		Planned	Planned
	<a href="#">6892</a>	Testes	10			2,4	0,0	2,4	0,0	3		Added	Planned

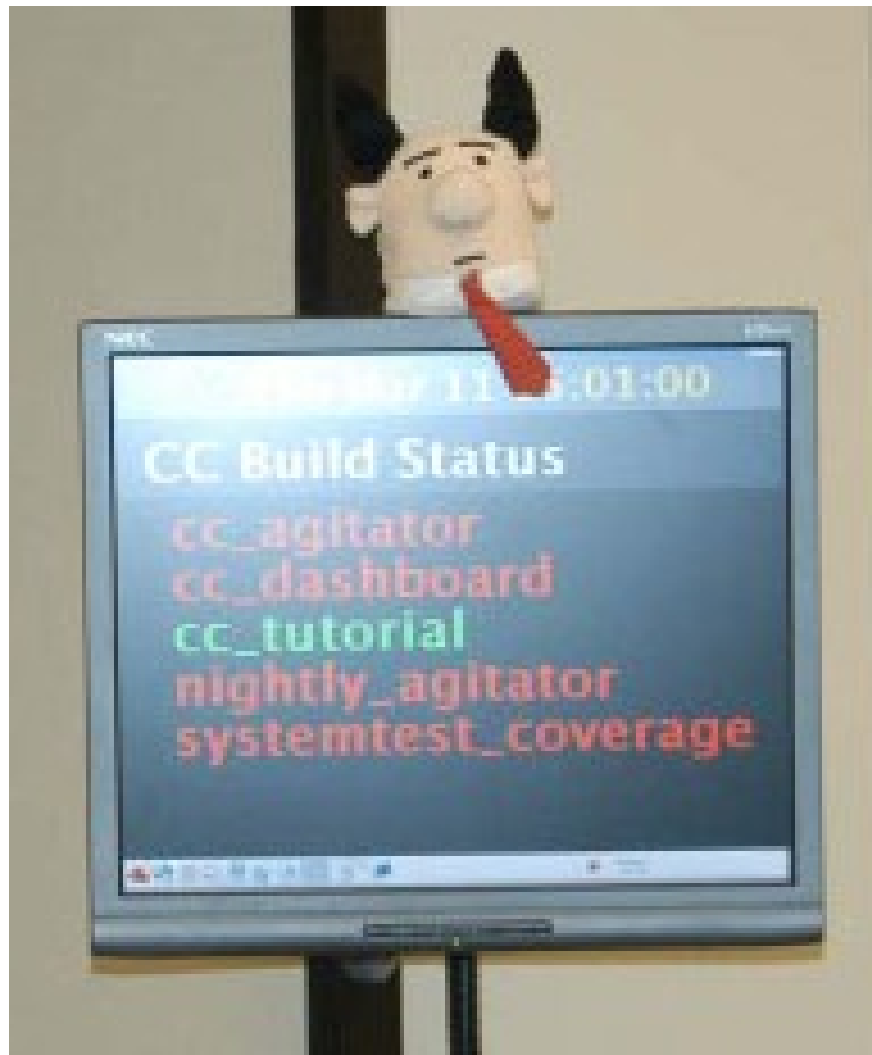
[Edit](#) | [Delete](#) | [Close](#) | [Create Story](#) | [Stories](#) | [All Tasks](#) | [Metrics](#) | [Charts](#) | [Accuracy](#) | [Import](#) | [Export](#) | [History](#) | [Print](#)

# Internet – Mingle

The screenshot shows the Mingle project management interface for a project named "Data Farm". The interface is organized into several sections:

- Header:** Includes "All projects", "Data Farm", user profile "Profile for Manager Marge", "Sign out", a search bar, and "Project admin".
- Navigation:** Tabs for "Overview", "Iteration 7 Cards", "All" (selected), "History", and "Source".
- Filters:** "Group by: Release" and "Color by: Priority" dropdowns. "View as:" options for "List" and "Grid" (selected).
- Grid View:** A Kanban-style grid with four lanes labeled "(not set)", "1", "2", and "3". Each lane contains task cards with titles, IDs, and descriptions. For example, in lane "1", tasks include "Create Website Profile #1", "Edit/Modify Project #2", "User Session Timeout #3", "Create Simple Grid Request #4", and "Subscribe to a Preview Subscription Service #5".
- Right Sidebar:** Contains "Saved views", "Filter list by..." (with a hand cursor), "Color legend" (showing High, Medium, and Low priorities with corresponding colors and hex codes), and "Import / Export".

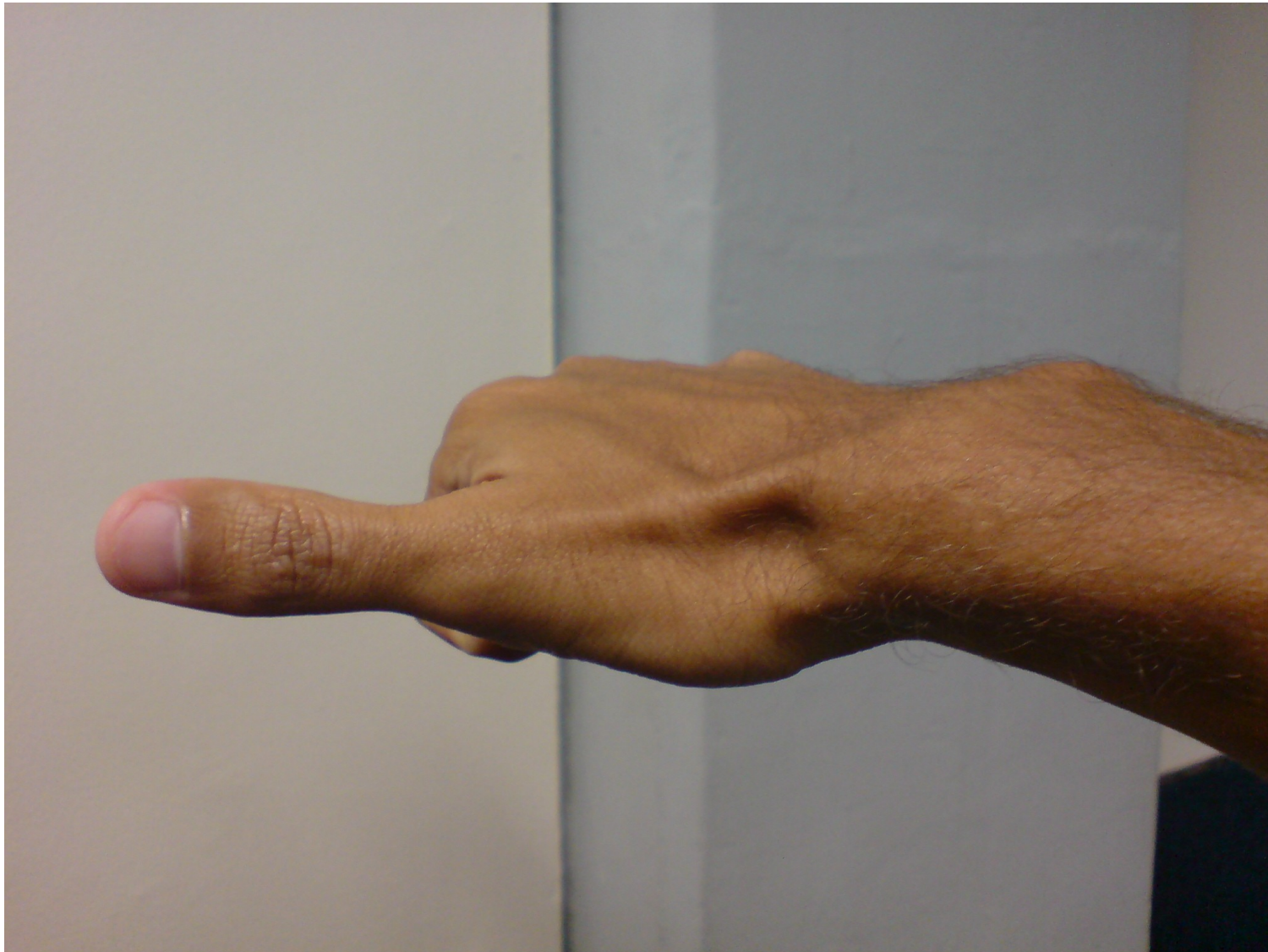
# Resultado do *Build* no Monitor



# Lava Lamp do *Build*



# Como?



# Área de Trabalho Informativa

- Espalhe as informações no ambiente
- Melhora a comunicação e *feedback*
- Evita perguntas do tipo “Como vai o projeto?”
- Informal é melhor que formal

# Áreas de Trabalho



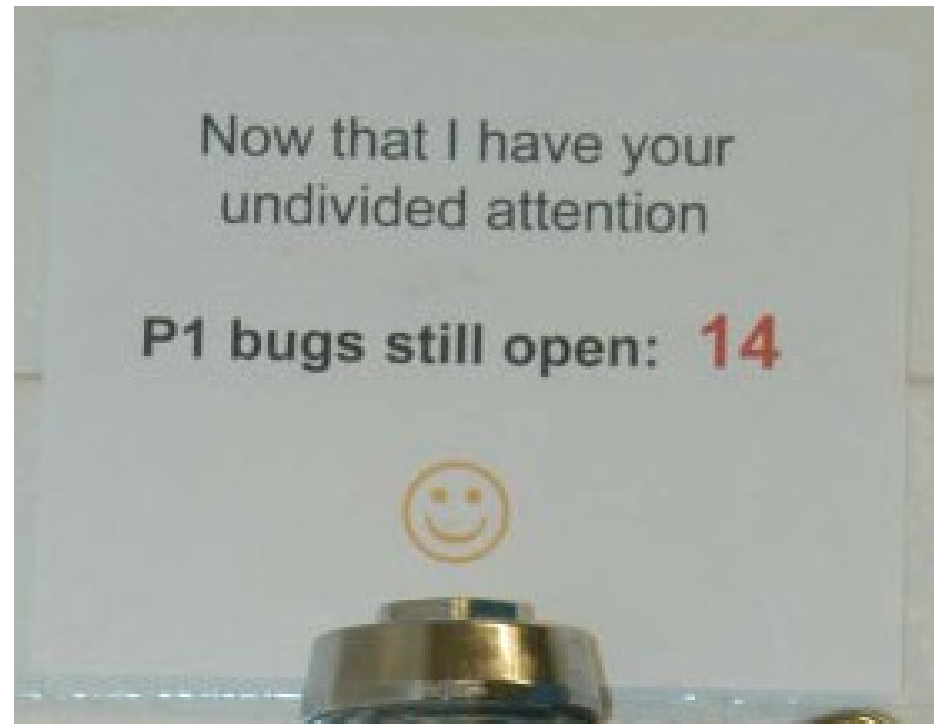
# Áreas de Trabalho



# Áreas de Trabalho



# No Banheiro...



# Onde?



# Concluindo...

Seja Criativo!

- Como foi a apresentação?

# Referências...

## Conceitos:

- [http://jamesshore.com/Agile-Book/informative\\_workspace.html](http://jamesshore.com/Agile-Book/informative_workspace.html)
- <http://www.ayeconference.com/wiki/scribble.cgi?read=InformationRadiator>
- <http://www.xprogramming.com/xpmag/BigVisibleCharts.htm>

## Ferramentas:

- <http://studios.thoughtworks.com/mingle-project-intelligence>
- <http://www.xplanner.org>

# Referências...

## Exemplos:

- <http://www.bigvisiblecharts.com/blog/>
- <http://www.scissor.com/resources/teamroom/>
- <http://www.pragmaticautomation.com/cgi-bin/pragauto.cgi/Monitor/Devices/BubbleBubbleBuildsInTrouble.rdoc>
- <http://www.developertesting.com/archives/month200404/20040401-eXtremeFeedbackForSoftwareDevelopment.html>