

Tracking – Acompanhamento de Projetos Ágeis



Curso de Verão 2007 – IME/USP
www.agilcoop.org.br

Danilo Sato & Mariana Bravo

Tracking da Aula

- # perguntas
- Tempo por slide
- # pessoas dormindo/pescando
- Progresso da aula
- *Feedback* do aprendizado

POR QUE , QUEM , QUANDO , O QUE , COMO , ONDE

Por que usar indicadores?

- Entender o andamento do projeto
- *Feedback*
- Comunicação
- Identificar problemas
- Resolvê-los!
- Mostrar coisas boas

O papel do *tracker*

“O tracker é a consciência do time”

-- Kent Beck

- Escolher os indicadores
- Comunicar seu propósito
- Coletar as informações relevantes
- Atualizar progresso
- Acompanhar o projeto: “ficar ligado”
- Programar!

O que NÃO é papel do *tracker*

- Planilhas diárias de 5 páginas
- Relatórios de progresso que não progridem
- Desculpa para não parear
- Manter indicadores inúteis
- Coletar informações demais
- Interromper o trabalho dos outros a cada 15 minutos
- Encontrar culpados

Indicadores vs. Métricas

“You get what you measure”

-- Goldratt

- Métricas:
 - Objetivos da organização
 - Devem medir valor de negócio
 - Perigosas: abordagem *“top-down”*
- Indicadores:
 - Adaptados constantemente pela equipe
 - Ajudam a entender o valor produzido

Ciclo de vida de um indicador

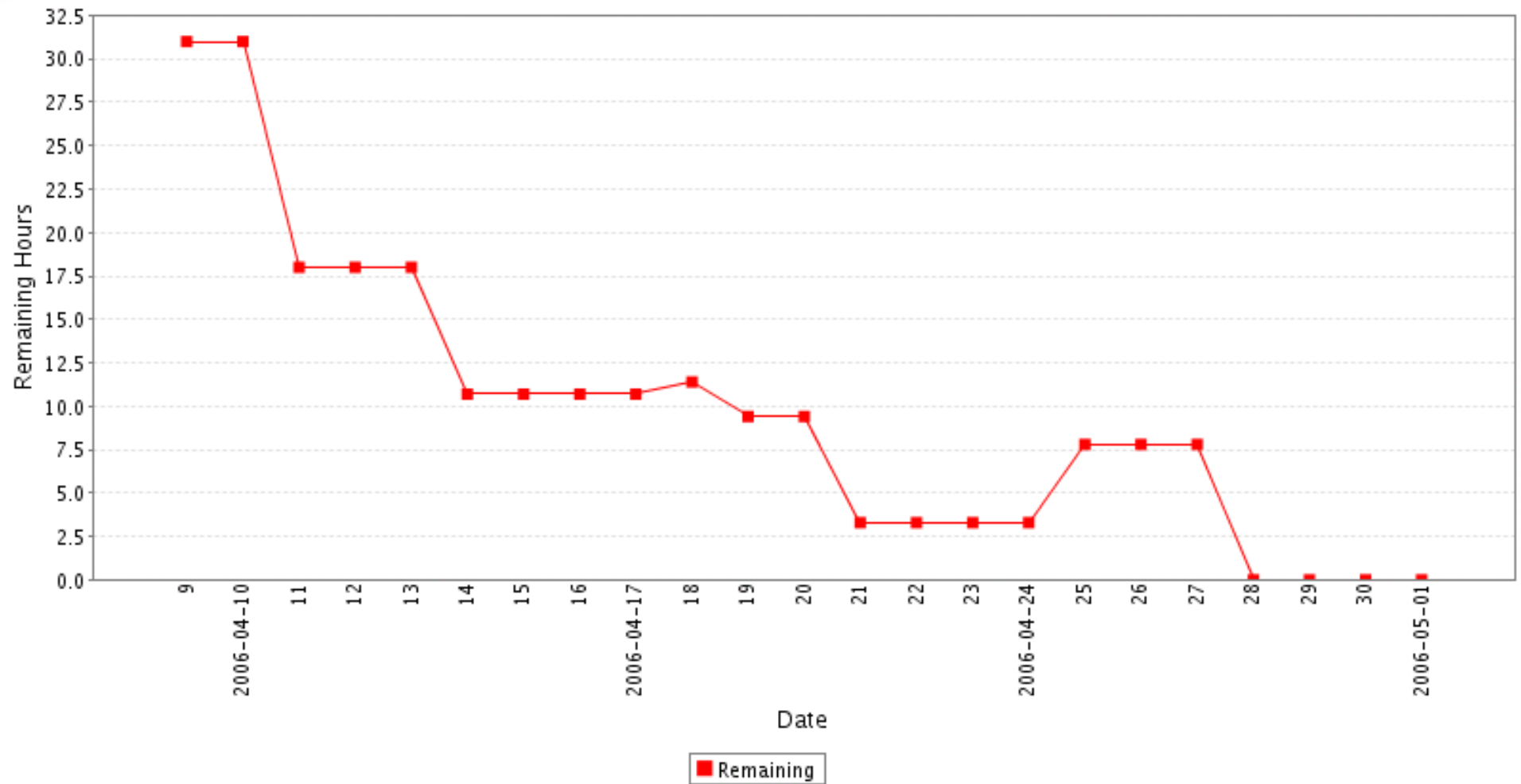
- Curto
- Remova informações irrelevantes
- Indicador para irrelevância:
 - Atualizado raramente
 - Ninguém lembra que existe
 - Ninguém se importa

Retrospectivas

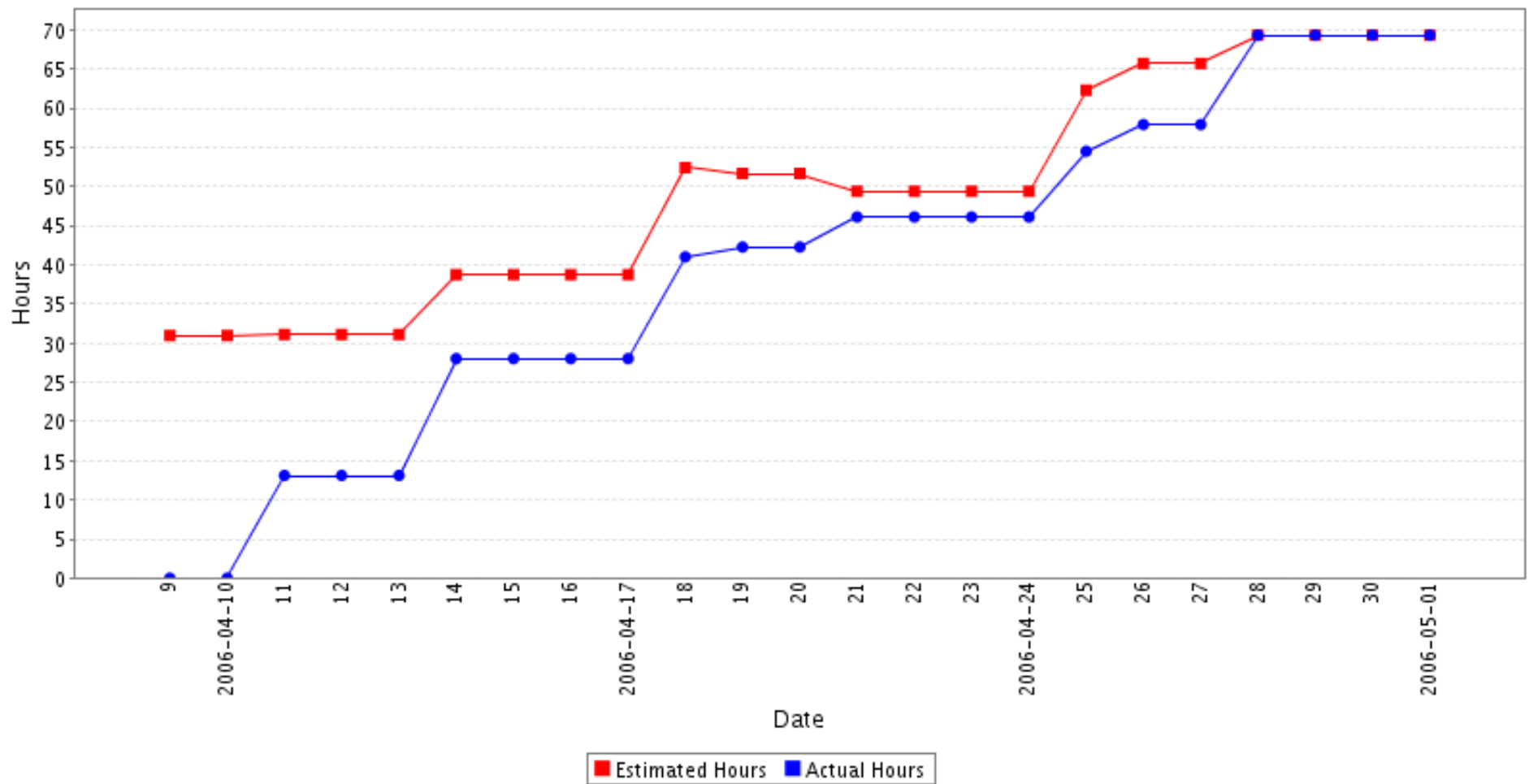
- Reuniões ao final de cada iteração
- Objetivo: Reflexão + Melhoria
- Sugestão de indicadores



Burn Down da Iteração



Burn Up da Iteração



Quadro de Histórias

SCM

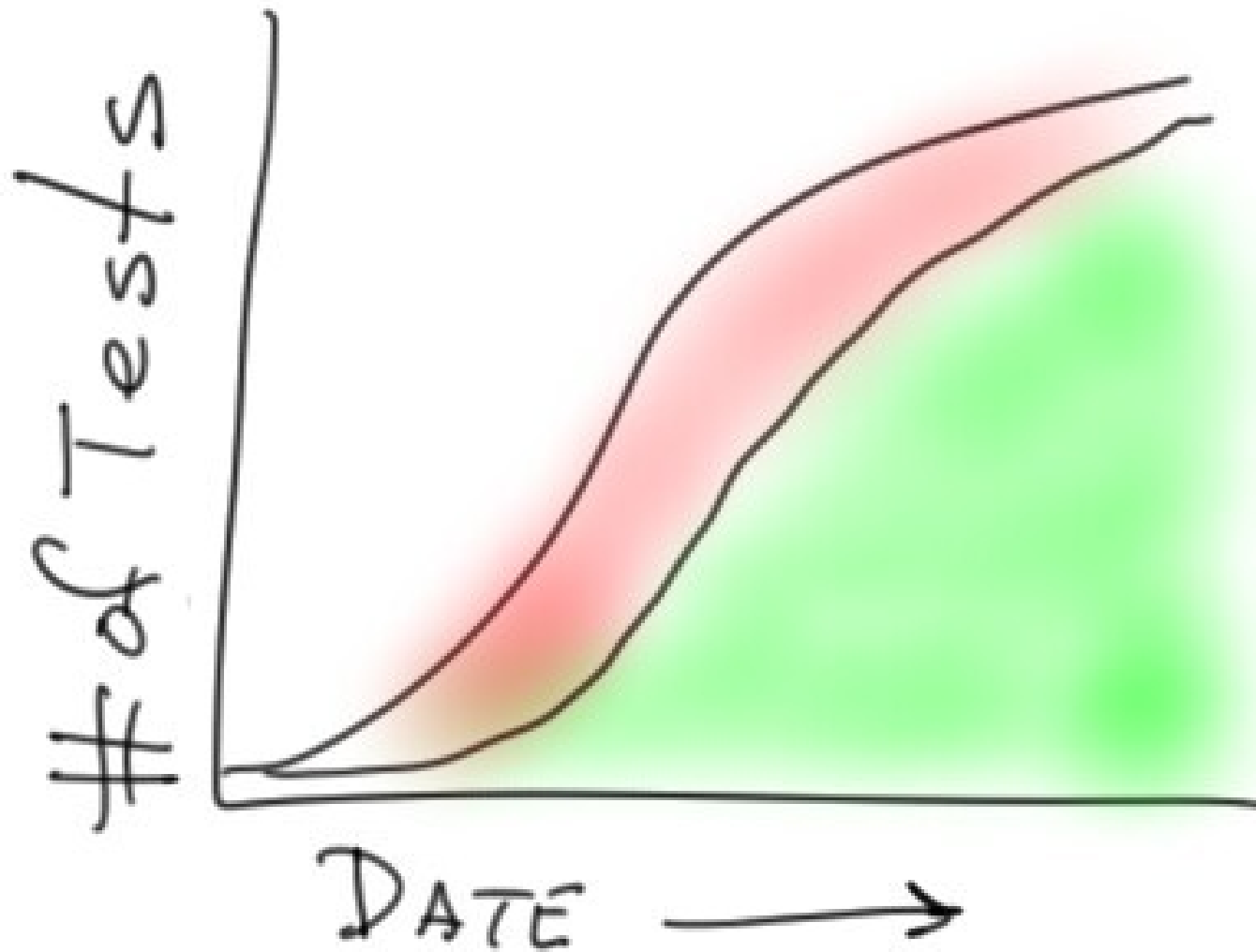
05	692 [redacted] MA JP	692 [redacted] FM/TV	694 [redacted]	697 [redacted] SW	2002 [redacted] DAY	708 [redacted]
1.0	MA	[diagonal lines]	STALLED	[redacted]	[diagonal lines]	PF
1.5	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]
2.0	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]
2.5	[diagonal lines]	[diagonal lines]	703 [redacted] JP	PW/AB/GZ	2004 [redacted] DAY	[diagonal lines]
3.0	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]
3.5	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]
4.0	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	JP/AB	[diagonal lines]	[diagonal lines]
4.5	[diagonal lines]	693 [redacted]	705 [redacted] AB	705 [redacted] SW	2003 [redacted] DAY	[diagonal lines]
5.0	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]
5.5	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]
6.0	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]
6.5	[diagonal lines]	[diagonal lines]	697 [redacted] SM	705 [redacted] PF	2005 [redacted] DAY	[diagonal lines]
7.0	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]
7.5	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]
8.0	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]
8.5	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	FIT STATUS
9.0	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	[diagonal lines]	✓

Revezamento dos Pares

WHO HAVE YOU PAIRED WITH?

	MA	PF	SW	GZ	TV	JY	QH	JP	GE	DY	SM	CM	PW
MA													
PF													
SW													
GZ													
TV													
JY													
QH													
JP													
GE													
DY													
SM													
CM													
PW													

% Testes de Aceitação



Calendário Niko-Niko

	MOTIVAÇÃO / MORAL (POR DIA)			
Anderson - 71 FIANÇA NORMAL zulado	19/06	22/06	26/06	29/06
ANDERSON	/	/	/	/
CRIS	castigo	/	/	/
Filipe	/	/	castigo	falta
Gigante	/	/	/	castigo
Hugo	/	/	castigo	/
MARCIÔ	/	/	/	/
MARI	/	/	/	/
Sensei	/	castigo	/	/
HUMORÔMETRO				

Exemplos de Indicadores

- Progresso da Iteração
 - *Burn up* e *Burn down*: velocidade
 - Quadros de Histórias: informação pontual
- Integração Contínua:
 - # *commits*/dia
 - # linhas alteradas/*commit*
- Programação Pareada:
 - Quadro de revezamento dos pares
 - % de horas pareadas

Exemplos de Indicadores

- Teste:
 - Cobertura dos testes
 - % testes que passam
 - Linhas de código de teste/código de produção
- Refatoração / *Design* Incremental:
 - Métricas de código-fonte (acoplamento, complexidade, tamanho, etc.)
- Propriedade Coletiva de Código:
 - Distribuição de programadores por área funcional

Exemplos de Indicadores

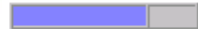
- Semana de 40 horas
- Presença do cliente
- Padrões de código
- Fases pequenas
- Motivação: Calendário *Niko-Niko*

Meios de Comunicação

- Parede
- Quadro Branco
- Cartolina
- Post-it
- E-mail / Wiki / Internet
- Lava lamp
- ...

Internet – XPlanner

Iteration Release 9 (2006-10-23 to 2006-11-23) [id=6825]



[« Arquimedes - CAD Aberto](#)
[« Release 9 »](#)

Release 9.

Hours: Estimate 51,0, Actual 37,3, Remaining 13,7

Actions	ID	User Story	!	Cust.	Progress	Act.	Rem.	Cur. Est.	Orig. Est.	Tasks	Tracker	Disp.	Status
	908	Cotas: criação ortogonal	1	GMPM		9,5	3,2	12,7	9,0	6		Planned	Planned
	4969	Explodir	2			0,9		0,9	2,5	3		Planned	Planned
	6563	Arco pelo centro	3			2,2		2,2	1,0	1		Planned	Planned
	897	Fillet com raio	4	GMPM		7,8	0,5	8,4	4,5	4		Planned	Planned
	929	Linha torta	5	GMPM		0,0	6,0	6,0	0,0	0		Planned	Planned
	6569	Área de Objetos	6			0,0	2,0	2,0	0,0	0		Planned	Planned
	6557	Layon / Layoff	7			4,1	0,0	4,1	2,0	5		Planned	Planned
	4984	Trim para Elementos fechados	8			4,6		4,6	5,0	2		Planned	Planned
	6861	Assuntos diversos	9			3,2	1,0	4,2	4,5	7		Planned	Planned
	6864	Correções de Factories	9			1,6		1,6	1,5	3		Planned	Planned
	6866	Engrossar o Snap	9			0,2		0,2	0,5	1		Planned	Planned
	6859	Stretch do Arco	9			0,6		0,6	1,5	2		Planned	Planned
	6868	Usar snap mesmo com Orto	9			0,0	1,0	1,0	0,0	0		Planned	Planned
	6892	Testes	10			2,4	0,0	2,4	0,0	3		Added	Planned

[Edit](#) | [Delete](#) | [Close](#) | [Create Story](#) | [Stories](#) | [All Tasks](#) | [Metrics](#) | [Charts](#) | [Accuracy](#) | [Import](#) | [Export](#) | [History](#) | [Print](#)

Internet – BaseCamp

Dashboard | Choose a project Settings | Permissions | Help | Log-out

Web Site Redesign TravelCenter

Overview | Messages | To-Do | **Milestones** | Writeboards | Time | Files | People Search

Milestones

[New milestone](#) (or [up to 10 at once](#))

Today is 28 October

Late

3 days ago (Tuesday, 25 October) - TravelCenter

1 **Feedback on Design Review 3** [Edit](#)

Upcoming

Due in the next 14 days

Fri	Sat	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu
TODAY	Oct 29	30	31	1	2	3
4 Design Review 4	5	6	7 Feedback on Design Review 4	8	9	10

All upcoming

Friday, 4 November (7 days away) - eNormicom

4 **Design Review 4** [Edit](#)

- [Check out this latest version](#) (message)

Monday, 7 November (10 days away) - TravelCenter

Feedback on Design Review 4 [Edit](#)

Saturday, 17 December (50 days away) - eNormicom

Final Launch [Edit](#)

- [User Testing: Scheduling Options](#) (message)

Milestones on your own calendar

2 [Subscribe to iCalendar](#)

If you use [Apple iCal](#), [Mozilla Calendar](#), or any other program that fully supports the iCalendar standard, you can subscribe to your Milestones in iCalendar format. This will allow you to view your project milestones in your own desktop computer calendar. Please read this [security note](#) before subscribing.

[Toggle past months](#)

3

Oct: M Tu W Th F S S

					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

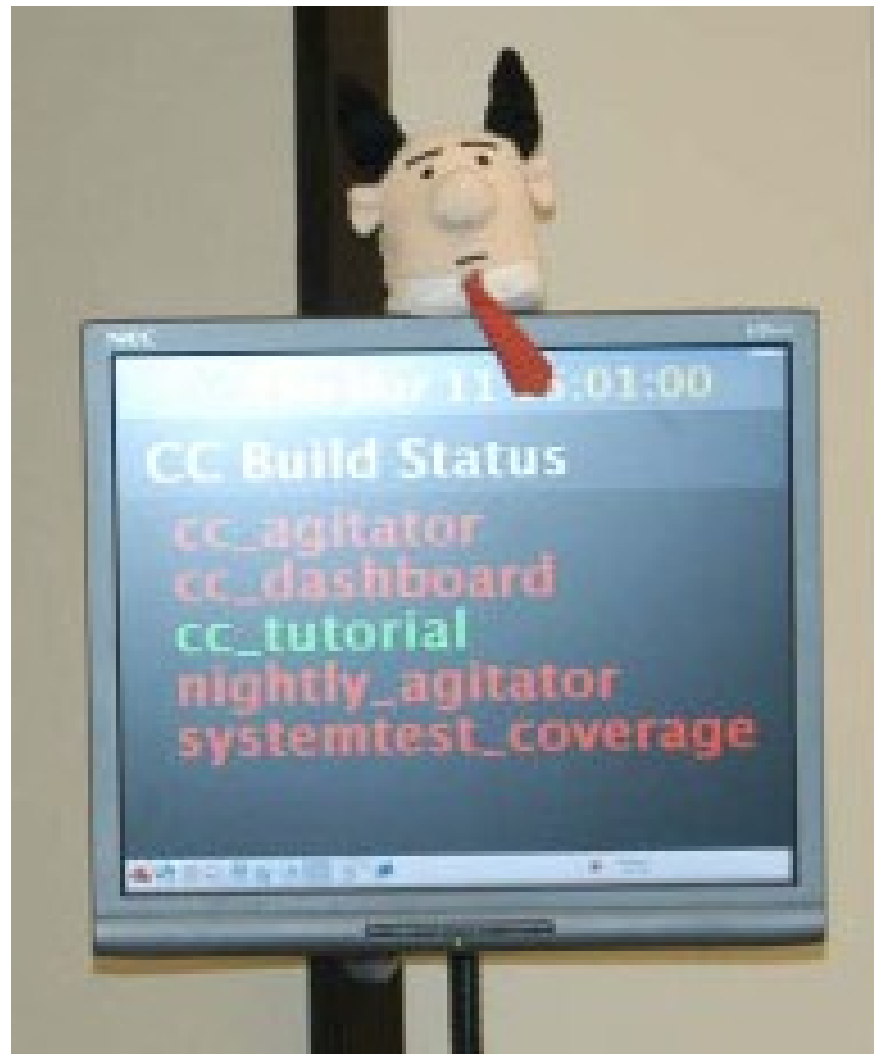
Nov: M Tu W Th F S S

				4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Dec: M Tu W Th F S S

				1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11	
12	13	14	15	16	17	18	
19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28	29	30	31		

Resultado do *Build* no Monitor



Lava Lamp do *Build*



Área de Trabalho Informativa

- Espalhe as informações no ambiente
- Melhora a comunicação e *feedback*
- Evita perguntas do tipo “Como vai o projeto?”
- Informal é melhor que formal

Áreas de Trabalho



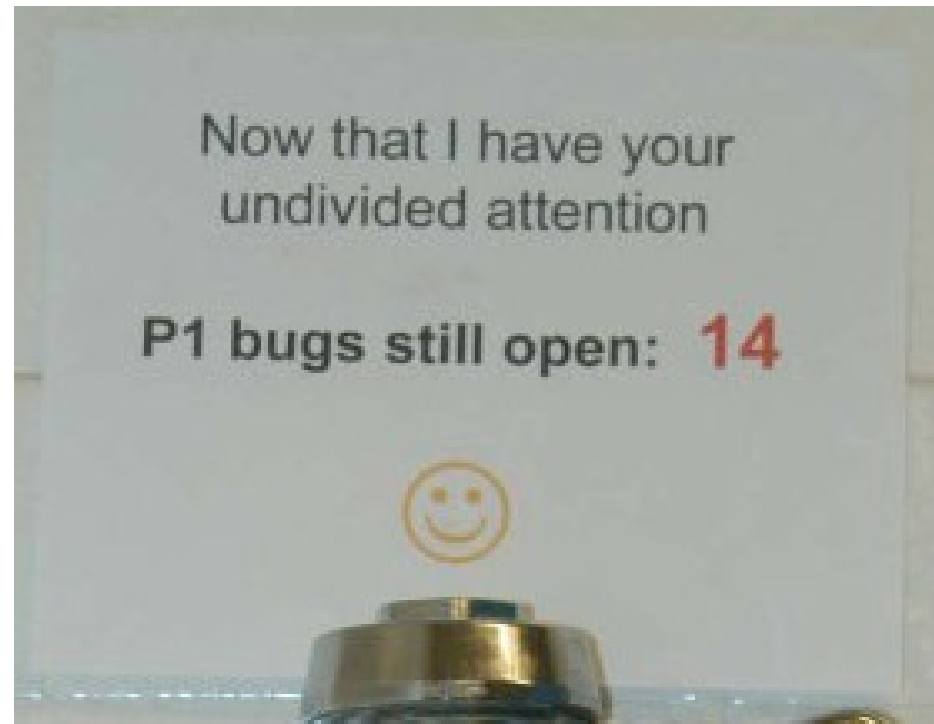
Áreas de Trabalho



Áreas de Trabalho



No Banheiro...



Concluindo...

Seja Briativo!

- Como foi a nossa apresentação?

Referências...

Conceitos:

- http://jamesshore.com/Agile-Book/informative_workspace.html
- <http://www.ayeconference.com/wiki/scribble.cgi?read=InformationRadiator>
- <http://www.xprogramming.com/xpmag/BigVisibleCharts.htm>

Ferramentas:

- <http://www.basecamphq.com>
- <http://www.xplanner.org>

Referências...

Exemplos:

- <http://www.bigvisiblecharts.com/blog/>
- <http://www.scissor.com/resources/teamroom/>
- <http://www.pragmaticautomation.com/cgi-bin/pragauto.cgi/Monitor/Devices/BubbleBubbleBuildsInTrouble.rdoc>
- <http://www.developertesting.com/archives/month200404/20040401-eXtremeFeedbackForSoftwareDevelopment.html>